

# 互亿无线语音通知 使用指南

2017 第四版

更新日期：2017 年 7 月



上海思锐信息技术有限公司版权所有

互亿无线保留更改文档的权利

# 目录

1.介绍.....	3
1.1 语音通知.....	3
1.2 语音组成.....	3
1.3 功能介绍.....	3
2.语音接入.....	4
2.1 接入说明.....	4
2.2 接入流程.....	4
3.语音管理.....	8
3.1 在线发送.....	8
3.2 发送记录.....	8
3.2 数据统计.....	9
3.3 语音设置.....	9
4.审核规则.....	11
4.1 语音模版.....	11
4.2 公司资质审核.....	11
5. 常见问题.....	12
6. 联系我们.....	13

# 1. 介绍

## 1.1 语音通知

互亿无线语音通知专用接口，具有全国全网发送、5 秒送达、超高到达率、平台稳定免维护、接入简单、7\*24 小时服务监控等优势。

## 1.2 语音组成

### 1.2.1 语音模板

用户使用语音通知之前需预先提交语音模板。正式使用时，用户提交语音时，系统会自动匹配审核通过的模板，匹配成功任意一个模板即可发送。模版报备审核时间（工作日周一至周五 9:00-18:00），大概需要 15-30 分钟，可登录平台实时查看报备状态。

### 1.2.2 计费规则

1 个汉字、1 个字母、1 个数字、1 个符号都为一个字符，语音字数  $\leq 180$  个字，按照 180 个字一条语音计算；语音字数  $> 180$  个字，根据 180 的倍数计算。

## 1.3 功能介绍

本文档主要提供给互亿平台的用户对接接口的使用说明，开发者可以利用 ihuyi 提供的 HTTP 接口，调用 ihuyi 的语音通知服务。

## 2.语音接入

### 2.1 接入说明

- 1、语音服务属于收费功能，用户可按照自己的使用量自助购买语音条数；
- 2、对接收方手机号码限制 1 天最多 30 条语音验证码；
- 3、互亿无线语音分为验证类语音、通知类语音。

### 2.2 接入流程

用户接入互亿无线语音服务一共需要 4 个步骤，具体步骤如下。

#### 2.2.1 注册互亿无线帐号

用户接入互亿无线语音功能，首先需要用户在互亿无线官网注册账号，官网地址如下：

<http://sms.ihuyi.com/register.html>

 ihuyi.com  
互亿无线

13  
YEARS

您值得信赖的云通信平台  
13年行业经验 10万用户的选择

### 注册领取试用礼包

\* 手机号码：

请输入手机号码

\* 验证：

>> 请按住滑块，拖动到最右边

\* 短信验证码：

获取短信验证码

\* 密码：

请输入6-18位密码，支持英文、数字及符号

联系人：

请输入真实姓名

QQ：

请输入您的QQ，方便为您提供接入支持

注册即同意 《互亿无线平台用户协议》

注册

已有账户，[马上登陆](#)

## 2.2.2 接入语音通知

详细接入流程，请查看《[互亿无线-语音通知接口文档.pdf](#)》。

## 2.2.3 购买套餐

1、用户购买套餐之前需要先完成企业实名认证，如下图；

* 企业名称：	<input type="text" value="请输入企业名称"/>
请与营业执照上的名称保持一致，默认作为发票开票抬头	
* 所在地：	<input type="text" value="请输入企业所在地"/>
* 经营年限：	<input type="text" value="3年以内"/>
* 企业规模：	<input type="text" value="100人以下"/>
* 主要行业应用：	<input type="text" value="请选择行业"/>
官网：	<input type="text" value="http://"/>
* 营业执照注册号	<input type="text" value="请输入营业执照注册号"/>
请务必与营业执照上的注册号或统一社会信用代码一致	
* 上传营业执照：	<input type="button" value="上传图片"/> 请提供已盖公章的营业执照扫描件（正副本均可，公章必须为红色）
<input type="button" value="立即提交"/>	

2、然后充值账户余额，如下图；

线下支付宝转账	
账户余额：	0 元
支付宝姓名：	上海思锐信息技术有限公司
支付宝帐号：	payment@ihuyi.com
转帐二维码：	<input type="button" value="获取支付宝转账二维码"/>
支付宝订单号：	<input type="text" value="请输入支付宝交易订单号"/> <span>哪个是订单号？</span>
<input type="button" value="确定"/>	

3、再点击左侧导航【语音通知】-【语音购买】-【套餐购买】，选择所需套餐，点击【购买】即可。

剩余条数：

34683 条

选择套餐：

1500元套餐  
享23000条短信 | 0.065元/条

3000元套餐  
享50000条短信 | 0.06元/条

50000元套餐  
享1079660条短信 | 0.046元/条

账户余额：

121982.130 元 [刷新](#) [充值](#)

购买

## 2.2.4 新增语音模板

用户完成企业实名认证并充值帐号余额，即可添加模版。点击【添加模版】按钮，输入自定义内容，点击【提交审核】，如果内容符合运营商短信发送规范，会审核通过，该模版即可使用，如短信模版内容不合规，会驳回，需要重新修改并提交。

添加模版

×

平台将使用您的账号发送此模板到您指定的手机上

模板内容：

示例：您的验证码是：【变量】。请不要把验证码泄露给其他人。如非本人操作，可不用理会！

共0个字，0 条短信

提交审核

- 内容合法，不能发送房产、发票、移民、贷款、中奖、营销等内容；
- 变量部分请用"【变量】"表示，不要以【变量】开头；
- 链接地址必须已ICP备案（部分安卓系统超链接识别有问题，请在超链接前后添加空格）；
- 短信发送字数含"签名+模板内容+变量内容"，模板中无需添加签名，系统会自动附加签名；
- 短信内容以66个字符为1条计费（1~66=1条，67~132=2条，133~198=3条）；
- 模板审核时间：周一到周日 9：00~21：00，1天内完成审核。

中国·上海

www.ihuyi.com

4008 808 898

7 / 13

## 3. 语音管理

### 3.1 在线发送

用户点击-【语音通知】-【在线发送】，可以选择已经报备的模版，输入手机号发送自定义语音模版内容。

语音通知模板：

选择已有模版

通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。

共76个字，1条语音 ?

手机号码：

立即发送

### 3.2 发送记录

用户点击-【语音通知】-【发送记录】，可以查看该帐号下所有的语音发送信息，并可以根据发送状态、日期、手机号、发送内容筛选，并可以导出相应记录。

发送记录				
所有状态 ▼	2017-04-25	请输入手机号	请输入模板关键字	搜索 导出 点击下载 <a href="#">2017-04-25 17:50:00</a>
手机号	发送内容	提交时间	提交状态	回执状态
15000000000	通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。	2017-04-25 17:50:00	成功	成功
15000000000	通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。	2017-04-25 17:50:00	成功	成功
15000000000	通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。	2017-04-25 17:50:00	成功	成功
15000000000	通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。通道【变量】，【变量】分钟内【变量】失败率【变量】，影响【变量】个用户。	2017-04-25 17:50:00	成功	成功



### 3.3 数据统计

用户点击-【语音通知】-【数据统计】-【发送量】，可以查看该帐号本日本周本月的发送量数据。



### 3.4 语音设置

#### 3.4.1 发送黑名单

用户点击-【语音通知】-【语音设置】-【发送黑名单】，可以开启黑名单过滤功能，开启之后，已添加的黑名单手机号将无法收到语音。

#### 发送黑名单

黑名单过滤：☐

开启后，该账户发送短信时将自动过滤黑名单号码

#### 黑名单列表

[添加黑名单号码](#)

#### 3.4.2 IP 绑定

用户点击-【语音通知】-【语音设置】-【IP 绑定】，可以开启 IP 白名单功能，开启之后，

只有已绑定的 IP 才可使用语音服务。

### IP绑定

IP绑定：☐

开启后，该账户只有绑定的IP才能调用短信接口，可以有效保护账号安全

IP绑定列表

[绑定新IP](#)

### 3.4.3 敏感信息保护

用户点击-【语音通知】-【语音设置】-【敏感信息保护】，可以开启敏感信息保护功能，开启之后，用户中心发送记录的变量信息会将会隐藏。

### 敏感信息保护

敏感信息保护：☐

开启后，“发送记录”中【变量】及发送手机号码将隐藏，可有效保护敏感信息

### 3.4.4 数据推送

用户点击-【语音通知】-【语音设置】-【数据推送】，可以开启短信报告推送功能，开启之后，用户可以收到到发送状态回执。

语音状态报告推送：☐

开启后，“发送记录”中【变量】及发送手机号码将隐藏，可有效保护敏感信息

接收地址：

您的接口返回异常数据,请检测接口网址或检查相关代码

## 4.审核规则

### 4.1 语音模版

- 1、不能发送营销/贷款/借款/中奖/抽奖/党政及宗教类短信,不支持金融理财&房产通知类语音；
- 2、语音内容不能含有政治敏感字眼和"黄赌毒"等低俗敏感字样,出现违法违规或者损害到相关他人权益的,平台将保留最终追究的权利；
- 3、语音模板不支持特殊符号如, ¥, ★, ♡ (●?▽`●)ノ ^\_^ ；
- 4、变量名称只能填写英文字母或英文数字组合,首位不能为数字,不能纯汉字,纯数字及 email,mobile,id,nick,site ；
- 5、变量名称不能带有任何特殊符号如 .,-,: ,/, #,\$,空格 ；

### 4.2 公司资质审核

依《中华人民共和国网络安全法》相关要求，平台账号必须完成真实身份信息认证后，才可正常使用相关服务，感谢您的理解和支持！

用户正式使用语音服务之前,需要先提供[企业营业执照\( 正本或副本 \)](#)的复印件加盖公章( [公章需彩色](#) ), 然后在【首页】-【账户设置】-【账户信息】里面完成实名认证。

## 5.常见问题

### Q1：语音验证码短信是否需要模板？

需要，但是目前采用固定语音验证码模板，暂时不支持自定义模板

### Q2：语音验证码的默认显示什么号码？

为保证全国范围的接通率，互亿无线会自动选择最优线路进行呼叫，透传的主叫号码也会相应变化。

### Q3：语音验证码是否支持自定义的号码？

不支持。同时因运营商对透传号码的限制，会影响您的接听率，所以建议使用平台提供的透传号码。

### Q4：语音验证码短信是否支持 TTS？

暂时不支持。

### Q5：语音验证码，如果用户接电话后一直不挂，持续多久会停止播报？

系统播报 2 遍，2 遍结束后，会自动停止挂机。

更多问题请点击 <http://www.ihuyi.com/faq/voice.html>

## 6.联系我们

上海思锐信息技术有限公司

销售热线：4008-808-898

技术支持：021-5169 8925

网站网址：<http://www.ihuyi.com/>

公司地址：上海市浦东新区峨山路 633 号 A 座 6 层